



**ROSSI
NYOL**

MEMÒRIA 2025



“El que més m'ha agradat és saber que pots aconseguir tot el que vulguis i et proposis [...]”

Alumna mentorada 2024-25

Projecte Rossinyol – Projecte Mentoria Socioeducativa

Índex

- DESCRIPCIÓ PROJECTE
- EVOLUCIÓ DEL ROSSINYOL
- DADES RELLEVANTS
- CENTRES PARTICIPANTS
- ALUMNAT MENTORAT
- PERSONES MENTORES
- TRANCURS DE LA MENTORIA SOCIOEDUCATIVA
- METODOLOGIA D'AVUACIÓ
- VALORACIÓ ANY 2025
- AGRAÏMENTS
- CONTACTA'NS



Aquest document és una memòria anual i avaluativa del **Projecte Rossinyol – Projecte Mentoria Socioeducativa** realitzat durant l'any 2025 a 8 municipis del Camp de Tarragona: Reus, Valls, Cambrils, Vila-seca, Salou, Salomó, la Canonja i Tarragona. Amb la participació de tots els agents implicats: centres educatius, voluntariat i infants participants. Té una doble finalitat:

- **Donar difusió de les accions realitzades en el marc d'aquest projecte, executat per l'Associació Quilòmetre Zero.**
- **Incorporar elements de millora d'acord amb els resultats de les avaluacions realitzades pels agents implicats.**

El Projecte Rossinyol és un programa de mentoria socioeducativa que posa en contacte persones voluntàries amb alumnes en situació de vulnerabilitat, sobretot en el moment de transició de primària a secundària. La iniciativa es basa a establir una relació de mentoria en què estudiants universitaris o graduats d'estudis superiors esdevenen referents positius per a infants i adolescents. Les trobades, que tenen lloc setmanalment al llarg de tot el curs escolar, busquen crear un vincle de confiança que faciliti tant el suport personal com l'aprenentatge compartit. L'objectiu del projecte és facilitar la inclusió d'alumnat provinent d'entorns vulnerables, ja sigui per raó d'origen, gènere, situació socioeconòmica, administrativa o altres.

DESCRIPCIÓ PROJECTE

Treballem en xarxa amb les institucions i entitats que desenvolupen el Projecte Rossinyol, i compartim experiències i bones pràctiques a través de la Coordinadora de Mentoria Social. La Universitat Rovira i Virgili i la Universitat Oberta de Catalunya són dos agents clau per al desplegament del programa i per fomentar la implicació de la comunitat universitària en la transformació social. En aquesta edició, el 80% del voluntariat prové de la URV i un 8% de la UOC.



Foto 1. Gaudint del paisatge durant una trobada de mentoria.

A més, comptem amb la col·laboració dels Instituts de la zona que ofereixen Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS) i amb els Punts de Voluntariat, que ens deriven persones interessades a fer de mentores tenint en compte les característiques del projecte.

Aquest projecte té el reconeixement del Segell de qualitat MC+ dissenyat per la Coordinadora de Mentoria Social i que garanteix la qualitat metodològica de la intervenció. Aquest procés d'auditoria realitzat a l'agost 2025 ens ha permès seguir millorant el desplegament del Rossinyol i continuar creixent en l'àmbit de l'acompanyament i de la mentoria social.

EVOLUCIÓ DEL ROSSINYOL

El Projecte Rossinyol neix a Malmö (Suècia) als anys 90' i s'ha replicat a diferents punts d'Europa i la resta del món. A l'estat espanyol també s'està duent a terme a Donosti (SOS-Racismo), Pamplona (Universidad Pública de Navarra), Girona (Universitat de Girona) i Barcelona (Fundació Servei Solidari). La nostra entitat va impulsar el Projecte Rossinyol per primer cop al municipi de Tarragona el curs 2014/15 amb el suport de la Universitat de Girona com a pionera d'aquest projecte al territori, i també amb l'experiència en mentoria de l'entitat Servei Solidari (Barcelona). Actualment, la nostra entitat està desenvolupant el projecte a diversos municipis de la província: Tarragona, Reus, La Canonja, Vila-seca, Valls, Salou, Cambrils i Salomó.

Amb la mesura extraordinària del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, el Pla de Millores d'Oportunitats Educatives (PMOE), que es va posar el funcionament fa dos anys, es va crear el Projecte Mentoria socioeducativa i aquesta metodologia ha pogut arribar a més infants i adolescents per donar suport a l'alumnat de primària i secundària que es troben en la transició educativa a secundària i en una situació de vulnerabilitat social.



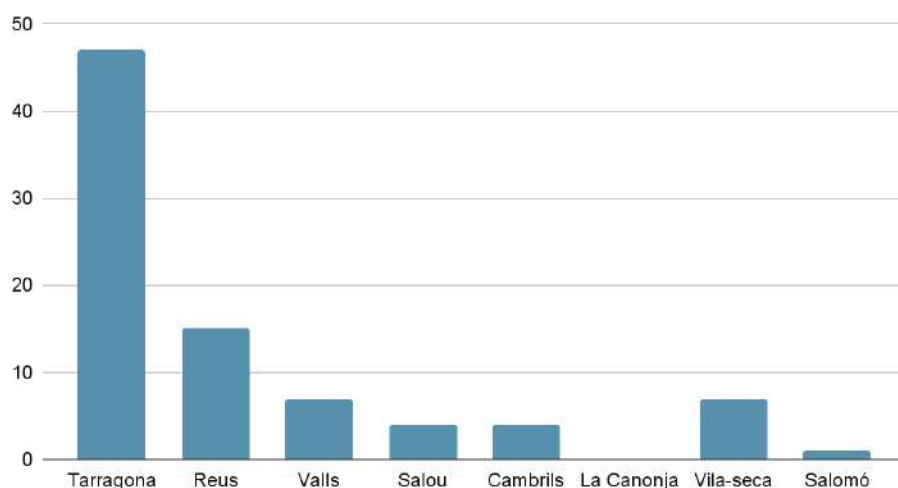
DADES RELLEVANTS

- **175 seguiments a parelles de mentoria socioeducativa**, per tant, el nombre total de beneficiaris són 350 persones mentores i mentorades, més les famílies de cada infant i adolescent mentorat.
- **365 sol·licituds anuals** per esdevenir persona mentora.
- **34 espais informatius presencials** a la URV, a instituts de CFGS i a fires locals.
- **30 contactes amb entitats juvenils**, de voluntariat i culturals del territori.
- **140 reunions amb centres educatius** amb mentorats participants.
- **2 sessions de formació en mentoria social** de 10h i formacions en format vídeo per a les persones que no van poder assistir a alguna part de les formacions.
- **30 reunions de coordinació** amb referents institucionals de cada municipi participant (tècniques, regidores, responsables de projectes, etc).
- **22 hores creant xarxa al territori**, fent formació i intercanvi de bones pràctiques, assistència a jornades amb altres professionals de projectes rossinyol i de mentoria socioeducativa de tota Catalunya.

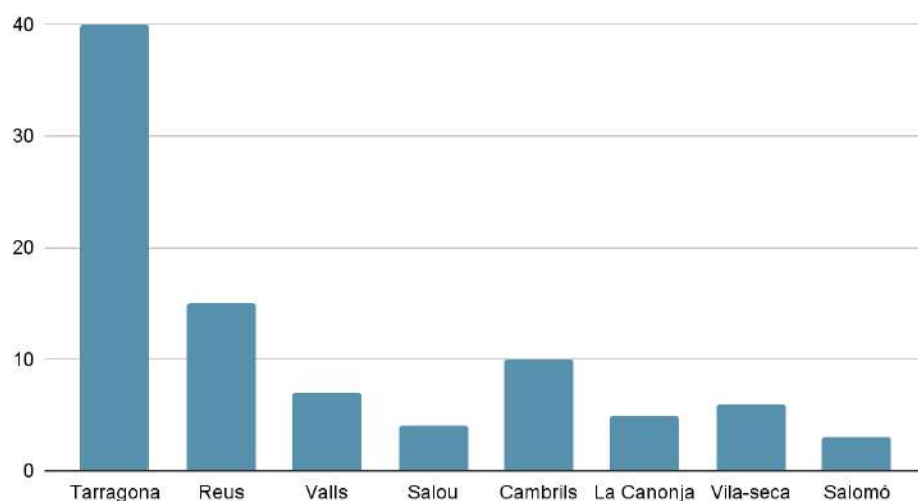


Les dades d'aquesta memòria tenen en compte dos cursos escolars consecutius, ja que al llarg de l'any 2025 s'ha tancat l'edició corresponent al curs 2024-2025 i s'ha iniciat, el setembre del mateix any, la nova edició del curs 2025-2026. Per aquest motiu, les dades que presentem reflecteixen aquesta continuïtat.

Número de parelles de mentoria 2024-25



Número de parelles de mentoria 2025-26



Gràfics 1 i 2. Número de parelles de Mentoria socioeducativa - Rossinyol realitzades en les edicions 2024-25 i 2025-26, representades per municipis participants.

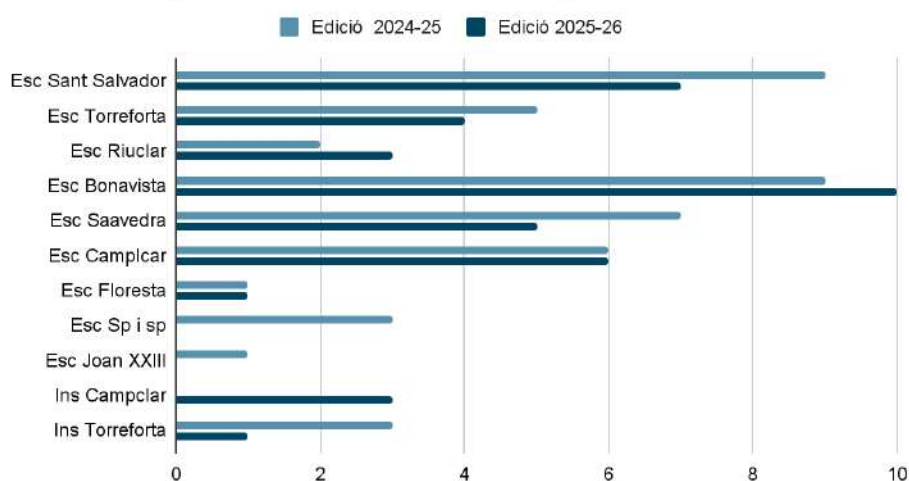


CENTRES PARTICIPANTS

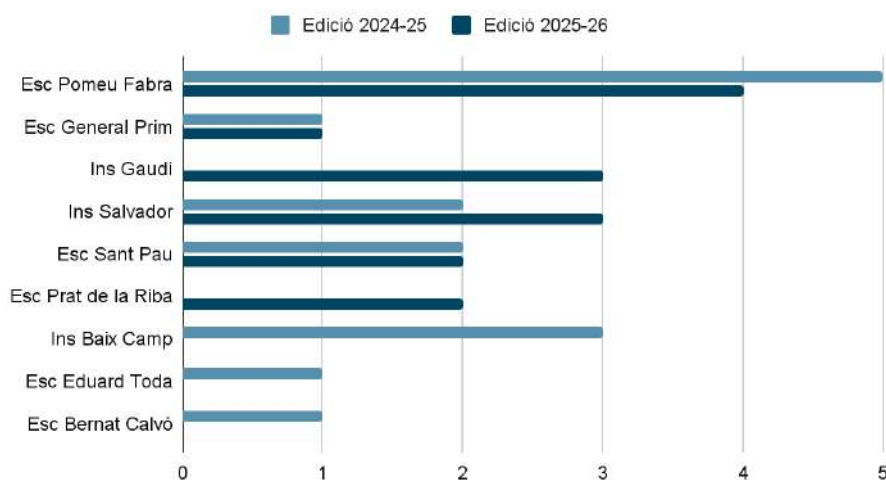
El projecte s'ha desenvolupat en 25 centres educatius, dels quals 13 són escoles de primària i 12 són instituts d'educació secundària obligatòria, repartits en 8 territoris diferents de la província de Tarragona.

Aquests centres han estat clau per al desplegament del programa al llarg del 2025 i continuen plenament vinculats al projecte durant l'any 2026, consolidant una xarxa territorial sòlida i compromesa amb la mentoria social.

Número de parelles de mentora a Tarragona



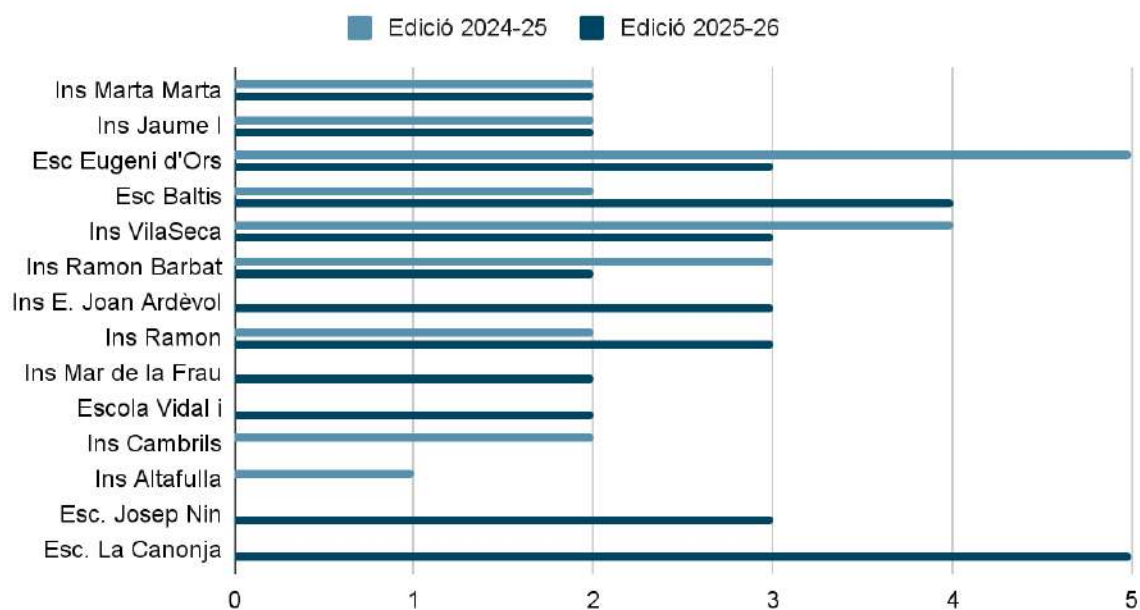
Número de parelles de mentoria de Reus



Gràfic 3 i 4. Comparativa del número de places per centre educatiu als municipis de Tarragona i Reus durant les dues últimes edicions.



Número de parelles de mentoria d'altres municipis



Gràfic 5. Comparativa del número de places per centre educatiu als municipis de Valls, Cambrils, Salou, Vilaseca, Salomó i La Canonja durant les dues últimes edicions.



Foto 2 i 3. Parelles de mentoria gaudint d'espais de lleure i cultura a diferent municipis.



Foto 4. Formació en mentoria social del voluntariat-mentor.
Edició 2024-25.

S'han dut a terme reunions inicials amb els centres educatius participants per disposar d'espais on realitzar la selecció i valoració dels infants proposats. Paral·lelament, s'han organitzat sessions informatives amb les famílies i els infants, així com una formació específica en mentoria socioeducativa per als infants i adolescents participants.

També s'han celebrat festes de benvinguda, que han permès reunir per primera vegada tots els agents implicats, i s'han mantingut coordinacions amb els centres educatius per fer el seguiment i valoració dels casos.

A continuació es pot observar el llistat de les diferents trobades realitzades:

TIPOLOGIA DE REUNIONS	TOTAL
Reunions inicials amb centres educatius	26
Festes inicials	35
Sessions de coordinació amb referents educatius	86
Festes de tancament	2
Formació a mentorats en mentoria	30
Sessions informatives a famílies i infants	30



L'any 2025 s'ha consolidat el projecte al territori de Cambrils, apostant per l'implementació de 10 parelles de mentoria repartides en 4 centres educatius. Això ha sigut possible gràcies al pla de millora d'oportunitats educatives impulsat per el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya al 2021. Aquest pla ha d'incloure dins de l'àmbit una mesura, la mesura 7; per impulsar la mentoria social a tot el territori català. Això va dotar durant l'any 2021 de recursos per mentoria als plans educatius d'entorn de diferents municipis. Des d'aleshores, sumem anualment municipis del Camp de Tarragona i rodalies al nostre projecte.

Pel que fa a la figura d'enllaç, en la majoria dels centres educatius ha estat un referent de l'equip social del centre (educador/a o TIS), mentre que en altres casos aquesta funció ha recaigut en la coordinació pedagògica. Durant el curs 2025-26, arran d'una decisió del Departament, s'ha produït un canvi d'aquesta figura d'enllaç a gairebé tots els centres participants en el projecte, fet que ha comportat un esforç addicional per part de l'equip per donar a conèixer de nou el projecte i establir una bona vinculació a nivell professional.



Fotos 5 i 6. Taller de cuina organitzat per l'equip Rossinyol i parella de mentoria gaudint d'una tarda de jocs.

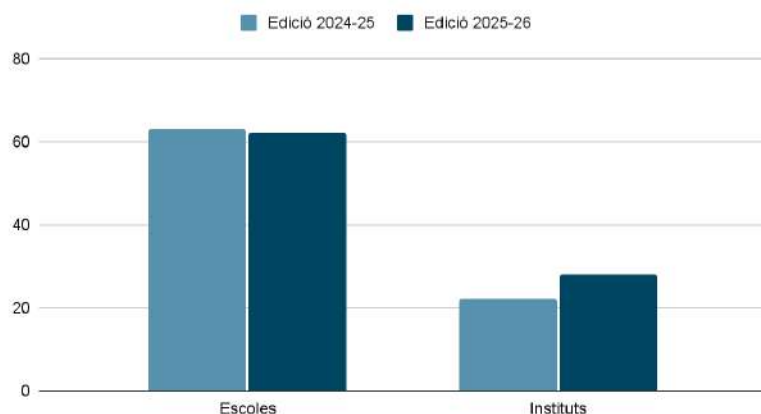
ALUMNAT MENTORAT

Aquest any han participat un total de 173 alumnes de primària i secundària de tot el Camp de Tarragona. Tal com hem comentat anteriorment, en aquesta memòria es tenen en compte dos cursos escolars, ja que durant l'any 2025 ha finalitzat l'edició del curs 2024-2025 i ha començat l'edició següent 2025-2026.

En relació als cursos escolars, el Rossinyol dona prioritat a la transició educativa de primària a secundària, per tant la majoria d'alumnat està cursant 6è o 1r de la ESO, no obstant, el PMOE ofereix donar resposta a infants fins a 4t d'ESO. És per aquesta raó que tenim alguns alumnes d'altres cursos de l'ESO.

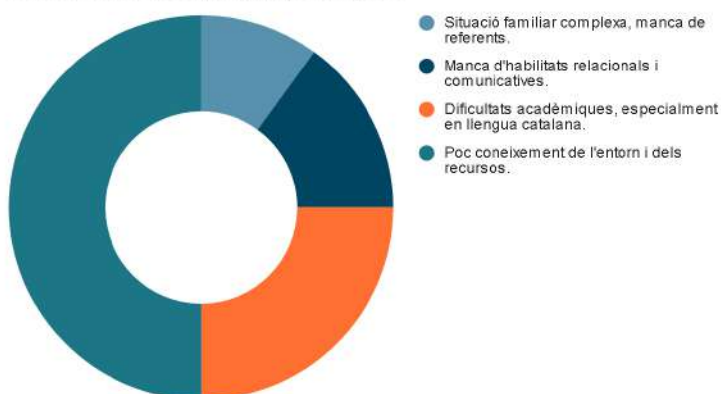
Amb la informació recollida en els espais inicials amb els centres educatius així com a través dels formularis de derivació, podem tenir un recull de la tipologia de necessitats per les quals es valora la idoneïtat de la participació en mentoria.

Número de places totals a Escoles i Instituts



Gràfic 6. Comparativa de places a escoles i instituts de tots els municipis participants en el projecte les dues últimes edicions.

Necessitats de l'alumnat participant



Gràfic 7. Necessitats detectades pels centres educatius de l'alumnat participant durant el 2025.



PERSONES MENTORES

El perfil del voluntariat són joves d'entre 18 i 35 anys que es troben estudiant graus universitaris o CFGS o bé estan graduats. Per ser mentors/es del projecte, se'ls demana passar per una entrevista presencial i un procés formatiu de 10h, al qual se li dona continuïtat al llarg del desenvolupament del projecte en les 3 sessions de seguiment grupals, 2 presencial i 1 online. A continuació mostrem la varietat de perfils que presenta el voluntariat del projecte.



Fisioteràpia

Treball Social

Enginyeria biomèdica

Psicologia

Educació Primària

Dret

Química

Educació Social

Història

Integració social

Animació Sociocultural

Aviació

Infermeria

Nutrició i dietètica

Filologia Anglesa

Economia

Pedagogia

Educació infantil

ADE

Foto 7. Mentores i la tècnica referent a la trobada inicial d'un centre educatiu.



El perfil formatiu de les persones que, finalment, han esdevingut mentors/es al municipi és molt variat, i no necessàriament tenen major representativitat les branques de l'àmbit social.

Les persones voluntàries han contactat amb nosaltres a través de diferents canals que hem establert per tal de poder fer la crida i captació de voluntariat:

- Diversos correus de la URV, UOC i Instituts de Secundària en el període de crida del voluntariat.
- Xerrades a la URV i Instituts on es cursen CFGS en el període de crida del voluntariat.
- Participació en esdeveniments vinculats al Punt de voluntariat de Reus o a la URV.
- Difusió a través de les xarxes socials Instagram i grups de Whatsapp aprofitant el volum de voluntariat i exvoluntariat de l'entitat.
- Difusió a través del butlletí de l'entitat.

Foto 8 i 9. Trobada de mentoria al Parc de Nadal 2025 i parella de mentoria gaudint d'un passeig cultural per Tarragona.



TRANSCURS DE LA MENTORIA SOCIOEDUCATIVA

Tant en el curs 2024-25 com en l'inici del 2025-26, observem que la majoria de les parelles de mentoria assumeixen el compromís de fer les trobades de mentoria setmanals, són aquelles parelles que, un cop finalitzat el projecte, han realitzat entre 16 i 25 trobades. Durant l'any 2025 hi ha hagut parelles que han tingut dificultats per poder aconseguir aquesta continuïtat, algunes van aconseguir establir l'hàbit i d'altres, que són la minoria, no. Aquesta dada és important perquè és un dels factors que determina que l'experiència de la mentoria generi l'impacte buscat. La continuïtat en les trobades facilita la creació del vincle entre les dues persones que possibilita la generació d'un espai segur i de confiança bidireccional on poder expressar-se de forma sincera i lliure; on poder compartir experiències, preocupacions i aprenentatges convertint aquestes trobades en un espai d'enriquiment mutu.

Les trobades tenen una durada mitjana de dues hores i durant aquest 2025 s'han fet activitats molt variades, a continuació exposem les més destacades:

Foto 10 i 11. Parelles de mentoria jugant a un espai jove i a la platja.





- Fer manualitats o jugar a jocs de taula/coneixença/cooperació aprofitant espais com els Centres Cívics, Biblioteques, Espais joves.
- Assistir a esdeveniments com el Parc de Nadal o el Circ Pardi.
- Visitar diversos museus dels diferents municipis com el Museu d'art contemporani, el Museu Gaudí, el Caixaforum o el Museu Casteller de Valls.
- Fer visites a diferents elements del patrimoni històric com l'Amfiteatre, el Castell de Vila-seca, el Parc Samà, el Campanar de Reus o el Refugi antiaeri de Valls.
- Visitar diverses exposicions de caràcter social i/artístic ubicades a l'Espai Jove Kesse, La Fira de Reus o La gata insubmisa.
- Fer receptes de cuina/rebosteria aprofitant les instal·lacions de diversos espais públics.
- Conèixer les festes i activitats vinculades a la tradició del territori com l'enllumenat de Nadal, el Carnaval o la diada de Sant Jordi.
- Fer esport emprant les instal·lacions i espais públics dels diferents municipis com el Far de Tarragona, les pistes del riu Francolí, el parc de barres de Valls o l'Skatepark de Salou.
- Fer excursions pels espais naturals que rodegen els municipis com el mirador del Munt, el camí de ronda de Salou o la ruta Boca de la mina de Reus.
- Assistir a festivals culturals de la ciutat com el festival de Dixieland, el Trapezi de Reus o el Festival de teatre de Tarragona.
- Anar a espais d'oci com el parc de tirolines, el cinema o el Salting.
- Conèixer els racons dels diferents municipis passejant i conversant.
- Visitar les Universitats públiques del territori.

Des de l'entitat, per tal d'alimentar les trobades setmanals, fem propostes diverses tant a nivell d'agenda cultural com propostes més creatives i autorganitzades. Tot el voluntariat ha disposat d'una agenda virtual amb programació cultural per tal de tenir a l'abast informació d'activitats recomanades pel format de mentoria.

També s'ha treballat per generar activitats grupals, a través de convenis de col·laboració hem aconseguit que les parelles de mentoria tinguessin l'oportunitat de visitar el Parc Samà, assistir a un partit del Nàstic o anar d'excursió a l'Espluga de Francolí. De la mateixa manera, hem organitzat diversos tallers de manualitats i activitats amb l'objectiu de connectar a les parelles de mentoria entre elles i afavorir la xarxa informal dels infants i adolescents participants.



METODOLOGIA D'AVALUACIÓ

Disposen de diferents eines que ens serveixen per recollir informació al llarg de tot el projecte per tal de poder fer una correcta avaluació de seguiment i d'impacte.

Per una banda, disposem de diferents documents amb informació inicial i final en relació als infants i al voluntariat que ens permet avaluar l'impacte del projecte. També tenim programats diferents espais de trobada amb els centres educatius i el voluntariat que ens facilita informació qualitativa en relació a l'evolució del projecte.

Documentació

- Sol·licitud i entrevista inicial amb informació sobre els infants participants facilitada pel referent de cada centre.
- Qüestionaris d'impacte (inicials i finals) realitzats per tots els agents implicats: l'alumnat, els referents dels centres educatius i el voluntariat.
- Qüestionaris de seguiment bimensuals realitzats pel voluntariat mentor.
- Formulari d'inscripció per ser mentor/a.
- Plataforma de seguiment de les trobades de mentoria.

Espais de trobada

- Reunió inicial amb el referent de cada centre/escola.
- Entrevista inicial amb el voluntariat.
- 2 coordinacions online amb el referent de cada centre.
- 3 sessions online de seguiment amb els Ajuntaments.
- 3 sessions de seguiment grupal amb el voluntariat
- 1 espai de valoració final amb el referent de cada centre.
- Plataforma online de trobada i seguiment amb el voluntariat.



VALORACIÓ ANY 2025

Per a l'elaboració d'aquesta valoració s'han considerat les aportacions dels diferents agents implicats en el projecte —el voluntariat, els infants i els referents dels centres educatius— recollides mitjançant diverses eines d'avaluació del curs 2024-25 i l'inici de curs 2025-26. Entre aquestes, destaquen els qüestionaris d'impacte i seguiment, complementats amb espais de trobada que han permès obtenir informació qualitativa rellevant.

S'ha considerat que una parella de mentoria pot qualificar-se com a exitosa quan ha estat capaç d'establir un vincle de confiança i suport que ha facilitat el treball dels objectius específics i ha contribuït, en un grau significatiu, a l'assoliment de l'objectiu general del projecte.

L'anàlisi de les dades quantitatives permet concloure que el Projecte Rossinyol – Projecte de Mentoria Socioeducativa 2024-2025 i l'inici del 2025-2026 ha obtingut uns resultats molt positius. Durant l'any 2025 s'han dut a terme aproximadament 2.000 trobades entre les parelles de mentoria, amb una mitjana de 13 trobades per parella.

Al llarg del curs s'ha treballat amb infants en contextos de vulnerabilitat, fet que en alguns casos ha dificultat la continuïtat del compromís. Tot i això, la coordinació i implicació dels agents del projecte han estat clau per sostenir el procés de mentoria amb comprensió, paciència i perseverança.

La majoria dels infants destaquen aprenentatges positius per al seu desenvolupament, com lluitar pels seus objectius, comunicar necessitats, conèixer persones i espais de lleure, i practicar el català.

Durant el seguiment s'han detectat algunes incidències, resoltes de manera coordinada amb els centres educatius i les mentores, especialment en casos de famílies amb major complexitat que han requerit un acompanyament més continuat.



Foto 12. Parella de mentoria del projecte Rossinyol gaudint d'una trobada al Port.



Finalment, pel que fa al procés de tancament, la major part de les parelles de mentoria han finalitzat dins del termini establert, és a dir, al mes de juny.

Ara bé, cal tenir en compte que al llarg del curs poden produir-se diferents tipus de tancament, que classifiquem en tres categories:



Foto 13. Activitat realitzada a la Festa final realitzada a l'Espai jove Kesse de Tarragona. Edició 2024-25

- **Tancament ordinari:** es produeix quan la relació de mentoria es desenvolupa amb normalitat i finalitza en la data prevista, un cop complerts els objectius del projecte.
- **Tancament anticipat:** té lloc quan la parella es dissol abans del termini establert per motius diversos (canvis personals, familiars o logístics), però en tot moment s'ha vist una bona relació.
- **Tancament forçós:** es dona en situacions d'incompatibilitat o falta de compromís, que obliguen a posar fi a la mentoria de manera no planificada.

Quan una persona mentora no pot continuar amb la seva mentoria però l'infant vol continuar al projecte, realitzem un **canvi de persona mentora**, buscant una altra mentora que dongui continuïtat a la mentoria de l'infant. Aquesta edició s'han realitzat: 7 canvis.

Durant l'edició 2024-2025, s'han produït els següents tipus de tancaments:

Tancaments forçats: 7
Tancaments anticipats: 9
Tancaments ordinaris: 75

A continuació mostrem la valoració realitzada per centres educatius, infants mentorats i voluntariat mentor del curs 2024-25. Les dades han estat extretes de diferents qüestionaris d'avaluació d'impacte i seguiment que s'envien al llarg del curs:



Valoracions		
Centres educatius	Persones mentores	Infants
Reconeixement dels recursos, d'oci i de lleure del seu municipi. Una de les propostes i objectius del projecte de mentoria és que l'alumnat puguin conèixer els recursos educatius, d'oci i de lleure saludables del seu municipi.		
El 95 % dels referents afirmen que els infants han pogut conèixer recursos d'oci i de lleure al territori.	El 100 % de les mentores afirmen que els infants han participat en activitats de lleure i oci.	El 73,5 % dels infants expressen haver conegut per primera vegada recursos d'oci i lleure.
Competències lingüístiques en llengua catalana i castellana. En fer un projecte en el marc del PMOE, el català és la llengua vehicular, però a més a més des dels centres es detecta la necessitat de reforçar aquest aspecte de forma directa. També es proposa fer un reforç en llengua castellana a aquells alumnes que ho necessitin.		
Un 64% dels docents referents als centres educatius afirmen que l'alumnat mentorat ha millorat el seu català a classe.	El 95,6% dels referents verifiquen que durant les trobades de mentoria s'ha fet ús del català. Un 65% afirmen haver sigut en tot moment la llengua vehicular.	El 61,8% de l'alumnat afirma haver millorat el seu català a l'aula gràcies al projecte de mentoria.
Millora en el seu rendiment acadèmic. Es treballa el rendiment acadèmic de l'alumnat des de diverses formes, pot ser en el reforç directe i us de tècniques d'estudi o be treballant les expectatives en el seu futur acadèmic i/o professional.		
El 56 % dels docents afirmen que han pogut observar una força millora del rendiment acadèmic.	El 87% del voluntariat afirma haver vist més motivació en el seu mentorat/da per continuar estudiant.	
Millora en les competències relacionals i comunicatives. El projecte té com a una de les finalitats ajudar en l'autonomia dels infants promovent eines perquè millorin la seva expressió i comunicació i d'aquesta manera siguin capaços de millorar les seves relacions socials i comunicatives.		
El 88 % dels referents docents afirmen que han pogut observar una millora molt significativa en aquestes competències.	Un 78% de les persones mentores afirma percebre una millora en les habilitats socials i comunicatives dels seus mentorats i una millora relacional amb els seus companys i companyes d'aula.	El 88,2 % de l'alumnat participant afirma tenir millor relació al centre educatiu amb els companys i companyes.
Millora en les competències emocionals. Alguns dels infants que participen en el projecte necessiten treballar les competències emocionals, gestió de les seves emocions, millora de la seva autoestima... Aquest projecte s'emmarca per de forma indirecta poder-ho treballar.		
El 92% dels docents afirmen percebre una millora en les capacitats i autoestima del seu alumnat participant.	Totes les mentores afirmen haver treballat les competències emocionals, en un 100% afirmen percebre una millora en l'autoestima i autopercepció dels seus mentorats i mentorades.	



AGRAÏMENTS

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF



UNIVERSITATS



CONTACTA'NS

ÀMBIT MENTORIA SOCIOEDUCATIVA

✉ rossinyoltgn@quilometrezero.cat

☎ 623 03 55 81

ÀMBIT GESTIÓ VOLUNTARIAT

☎ 623 972 355

✉ voluntariat.aqz@quilometrezero.cat

DIRECCIÓ GENERAL

✉ associacio@quilometrezero.cat

☎ 601 49 61 29

ADMINISTRACIÓ, LABORAL I FINANCES

✉ admin@quilometrezero.cat



@aqzerotarragona



www.quilometrezero.cat



Via de l'Imperi Romà 11, Tarragona

