



**AMB
TU**

MEMÒRIA 2025

Índex

- [ANÀLISI DE PERTINENÇA](#)
- [HISTÒRIC I EVOLUCIÓ DEL PROGRAMA](#)
- [DESPLEGAMENT TERRITORIAL](#)
- [AVALUACIÓ DE RESULTATS](#)
 - METODOLOGIA D'AVALUACIÓ
 - PERFIL PERSONES MENTORADES
 - PERFIL PERSONES MENTORES
 - EMPARELLAMENTS
 - TRANCURS DE LA MENTORIA
 - TANCAMENTS
 - VALORACIONS DELS RESULTATS
 - FACTORS D'ÈXIT I DE RISC EN LES RELACIONS DE MENTORIA
- [ACTIVITATS, PREMIS I PREMSA](#)
- [PROJECCIÓ 2026](#)
- [CONCLUSIONS I MILLORES](#)

“Gràcies per ser la meva mentora, sóc afortunat de tenirt-te a la meva vida, m’has ajudat a créixer i aprendre coses noves. Espero continuar formant part de la teva vida i mantenint la relació que el Projecte Ambtu ens ha facilitat”

Jove mentorat de l'Ambtu durant l'any 2025



ANÀLISI DE [REDACTED] PERTINENÇA

Segons les dades publicades pel Departament de Drets Socials en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Acollida i la Inclusió dels Infants i Joves Migrats Sols, al llarg de l'any 2025 s'han registrat més de 2.300 infants i joves migrats sols al sistema de protecció a Catalunya, mantenint-se un flux estable i significatiu respecte a anys anteriors. El perfil majoritari continua sent el de nois (prop del 94 %), amb una presència minoritària de noies, i amb una concentració molt elevada en edats properes a la majoria d'edat, especialment entre els 16 i 17 anys, fet que condiciona de manera determinant els seus processos d'autonomia i emancipació.

Aquest col·lectiu és atès actualment per la Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència (DGPPIA), organisme que substitueix l'antiga DGAIA arran de la reorganització administrativa impulsada el 2024-2025, amb l'objectiu de reforçar els eixos de prevenció, protecció i qualitat de l'atenció a la infància i adolescència.

Pel que fa a la distribució territorial, mostra concentracions a les comarques de Barcelona però també una forta presència de joves i infants a Girona i Tarragona -juntament amb les Terres de l'Ebre-.

Aquesta realitat estadística mostra que Catalunya continua exercint un paper central en l'acollida i la protecció d'aquest col·lectiu, en un context en què la necessitat d'intervenció social especialitzada es manté vigent i fins i tot tendeix a accentuar-se. L'arribada continuada de joves migrats sols i la seva concentració en edats properes a la majoria d'edat evidencien reptes estructurals que es mantenen i s'intensifiquen en matèria d'inclusió, accés a recursos i transició a l'autonomia. Aquestes xifres —que mostren un volum continuat i rellevant de joves migrants— reforcen la importància de mantenir programes estructurats d'acompanyament i inclusió que abordin no només les necessitats immediates d'acollida, sinó també aspectes relacionals, formatius i d'autonomia.

En aquest sentit, el repte social detectat —que no tot el jovent pot decidir com ni quan s'emancipa— es manifesta amb especial intensitat entre els joves migrats sols, que s'enfronten a una doble fragilitat: la manca de referents familiars i comunitaris estable, i la necessitat d'adaptar-se a un entorn socioeconòmic i administratiu complex després de procediments migratoris llargs i difícils.

Així, segons dades d'EUROSTAT, els joves a l'Estat espanyol s'emancipen a una edat mitjana de 29,8 anys, fet que evidencia un retard generalitzat en l'accés a l'autonomia. En canvi, els joves tutelats o extutelats que han hagut d'emigrar sols afronten aquest procés en edats molt més primerenques i des d'una situació de major vulnerabilitat, trobant-se davant d'una triple dificultat en la seva inclusió sociocultural al territori. D'una banda, la manca de capital social i de referents estables; de l'altra, les barreres administratives, formatives i lingüístiques; i, finalment, els condicionants derivats del racisme i la xenofòbia presents encara en l'imaginari col·lectiu, que es tradueixen en situacions de discriminació i influeixen negativament tant en la participació social com en l'autopercepció del propi col·lectiu.

El territori de Tarragona presenta, a més, unes característiques específiques que intensifiquen aquestes dificultats. La dispersió territorial i les limitacions de connexió mitjançant transport públic, tant entre municipis com dins dels mateixos, dificulten la consolidació de xarxes socials de qualitat per als i les joves i limiten l'accés a activitats culturals i socials en condicions d'igualtat d'oportunitats. A això s'hi afegeix la dificultat estructural d'accés a un habitatge assequible en zones properes a equipaments culturals, socials o als nuclis urbans més centrals. En conseqüència, la majoria dels i les joves inicien la seva primera etapa d'emancipació en zones menys tensionades pel lloguer, però també més allunyades d'aquests recursos i amb greus dificultats de mobilitat. Aquesta realitat genera una clara desigualtat territorial que impacta de manera negativa en la qualitat de vida i en els processos d'emancipació del jovent.

Tal com senyalen estudis com el de Judit Valcárcel (2015) L'estada en un pis assistit/residencial s'entén com un assaig abans que els joves visquin completament per si sols. Així doncs, l'assaig no s'ha de distanciar molt del que serà la realitat perquè sinó, no compliria l'objectiu dels recursos. Cal assenyalar la importància de comptar amb un referent que acompanyi als joves extutelats en el seu procés cap a l'autonomia plena.

És important que la joventut pugui comptar amb una persona que prengui el rol de referent durant el seu procés cap a l'autonomia plena. A més, és important destacar que aquest programa també compleix una necessitat social de sensibilització de la població que participa com a voluntària-mentora.



Foto 2. Participació del jovent al POV FEST 2025 -espai de trobada de joves i entitats-

El punt de partida del repte social detectat és que no tot el jovent pot decidir com ni quan s'emancipa. En el cas del jovent tutelat i extutelat, aquest procés esdevé especialment complex, ja que han d'afrontar l'emancipació en edats molt primerenques i des d'una situació de major fragilitat personal, social i relacional. Tal com assenyalen Loman i Siegel, el jovent extutelat presenta mancances estructurals vinculades principalment a la manca de capital social, dificultats emocionals i de socialització, baix rendiment educatiu, escasses habilitats per a la gestió de la vida quotidiana i una baixa ocupabilitat, factors que limiten de manera significativa les seves oportunitats d'autonomia.

A aquestes dificultats s'hi suma, tal com destaquen Carme Montserrat i Ferran Casas (2013), l'absència de referents familiars com a font de suport en la majoria dels casos, amb l'excepció del jovent migrant, que sovint manté vincles amb el territori d'origen. En el cas dels joves que han arribat com a menors migrants sols, aquesta realitat es veu agreujada per la necessitat d'aprendre el català i el castellà, conèixer els recursos del territori i ampliar una xarxa social molt limitada.

Al llarg dels darrers sis anys de desenvolupament del projecte, s'han identificat necessitats específiques que no queden cobertes per altres serveis i que han motivat la incorporació de línies d'actuació complementàries orientades a reforçar els processos d'autonomia: l'orientació i assessorament en matèria d'estrangeria i accés al mercat laboral i formatiu; el treball de les noves masculinitats en contextos socioculturals diversos; el desenvolupament de competències digitals; el suport educatiu mitjançant estudi assistit; i la promoció de l'intercanvi intergeneracional i social com a eina per ampliar el capital social del jovent.



Foto 3. Fotografia del nostre despatx. Trobada de joves de l'any 2022 al Parc Francolí

HISTÒRIC I EVOLUCIÓ DEL PROGRAMA

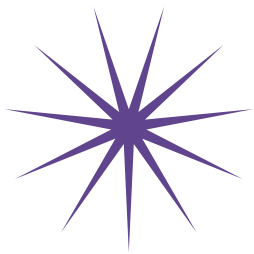
El Projecte Ambtu s'inicia l'any 2018 a partir de la inspiració i del treball en xarxa amb altres entitats de mentoria social de referència a Catalunya. A través de la nostra trajectòria i participació en espais com la Coordinadora de Mentoria Social, s'ha pogut establir una relació estreta amb entitats amb una llarga experiència en l'acompanyament de joves tutelats i extutelats. En destaca l'entitat Punt de Referència, impulsora del projecte Referents, considerat un dels primers programes de mentoria social a l'Estat espanyol adreçat a aquest col·lectiu.

Arran de l'èxit i la consolidació del projecte Referents durant més d'una dècada a la ciutat de Barcelona, va sorgir la voluntat compartida entre Punt de Referència i Quilòmetre Zero de sumar esforços per transferir i adaptar aquesta metodologia de mentoria social al territori de Tarragona. El projecte de rèplica i transferència de coneixement del programa Referents a Tarragona va ser reconegut l'any 2021 amb els Premis a la Innovació Social de la Fundació "La Caixa", posant en valor la seva aportació innovadora i el seu impacte social.

La finalitat del Projecte Ambtu és afavorir els processos d'emancipació de joves que han viscut una part de la seva trajectòria vital en centres de protecció de menors i que, en complir els 18 anys —molt abans que la majoria de joves del país—, han d'iniciar el seu procés de transició cap a la vida adulta. En aquest sentit, el projecte ofereix un acompanyament relacional i socioeducatiu clau en un moment vital especialment vulnerable.

Alhora, el Projecte Ambtu esdevé una oportunitat per promoure la interacció, l'entesa i el respecte a la diversitat en un context social plural i multicultural. L'experiència de la mentoria social beneficia tant els joves participants com les persones voluntàries mentores, generant una experiència vital significativa que fomenta el diàleg, el coneixement mutu i la relació entre persones i col·lectius que, en altres circumstàncies, difícilment entrarien en contacte.

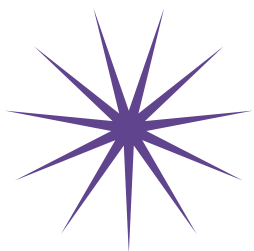
El Projecte Ambtu s'organitza per edicions, ja que els grups no s'inicien ni es tanquen necessàriament dins d'un mateix any natural. Per aquest motiu, la seva activitat es quantifica per edicions i no per anys, podent coincidir en un mateix any l'obertura i el tancament de diferents grups de mentoria.



Durant l'any 2025 s'han obert dos grups de mentoria, amb un total de 60 tàndems actius. D'aquests, **8 tàndems corresponen a noies**, mentre que la resta són de jovent masculí. Pel que fa a la distribució territorial, **38 tàndems es desenvolupen al municipi de Tarragona, 16 al municipi de Reus, 3 a l'Hospitalet de l'Infant, 1 a Vila-seca, 1 a Altafulla i 1 al Vendrell**, fet que reflecteix l'ampliació progressiva del projecte a diferents municipis del territori. De les 60 parelles de mentoria iniciades, 30 van començar el seu procés el gener de 2025 i 30 el novembre del mateix any, amb una durada prevista de nou mesos, de manera que aquests darrers tàndems finalitzaran el seu procés de mentoria al llarg de l'any 2026.

A més, al mes de setembre de 2025 s'inicia una **nova línia de treball en col·laboració amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, en el marc d'un Pla Educatiu d'Entorn**, amb la posada en marxa de **5 tàndems de mentoria social**, ampliant així l'abast territorial del projecte i reforçant el treball en xarxa amb l'administració local.

Indicadors	2025
Derivacions rebudes joves	115
Inscripcions voluntariat	116
Parelles participants	65
Persones mentores	65
Persones mentorades	65
Formacions realitzades persones mentores	5
Formacions realitzades persones mentorades	4
Sessions de seguiment persones mentores	15
Parelles iniciades	66



DESPLLEGAMENT TERRITORIAL

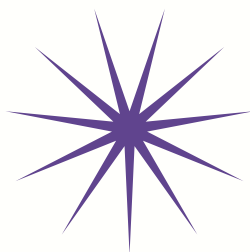
Les persones mentores participants durant l'any 2025 són residents en 13 municipis de la província de Tarragona i en 2 municipis de la província de Barcelona, fet que reflecteix una base de voluntariat diversa i amb una implantació territorial àmplia. Les persones mentores provenen de diferents comarques, principalment del Tarragonès, el Baix Camp, l'Alt Camp, el Baix Penedès, l'Alt Penedès i el Garraf, amb una concentració més elevada de voluntariat als municipis de Tarragona i Reus, que continuen essent els principals nuclis de residència de les persones participants.

Les persones mentorades participants durant l'any 2025 provenen de recursos de la DGPPA i de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), concretament de **10 recursos residencials socioeducatius ubicats en diferents municipis de la província de Tarragona**: Tarragona, Reus, Vila-seca, les Borges del Camp, l'Hospitalet de l'Infant, Altafulla i el Vendrell. Un nombre significatiu de joves han estat derivats al projecte després de la realització de xerrades de difusió presencials als mateixos recursos residencials o en recursos formatius i d'inserció laboral, com ara el Centre de Noves Oportunitats (CNO).

Mercè Fontanilles (SAEJ)	11	Tarragona
Resilis (IPI)	14	Tarragona
ActuaCoop (Pisos)	1	Vila-seca
Intress (PIL, SPAAI)	19	Reus, Tarragona, Les Borges del Camp, Altafulla, Castellet i la Gornal
Eveho (PILS i residència)	4	Reus
Fundació Casa Sant Josep (DARLAB)	2	Tarragona
CRAE Codina	1	Reus
Suara (SPAAI)	4	Hospitalet de l'Infant
CNO	1	Tarragona
Diagrama (SAEJ)	2	Reus



Foto 4. Parella de mentoria fent la ruta del camí de ronda (Tarragona)



A més, un dels participants —ja en situació d'emancipació— s'ha incorporat al Projecte Ambtu arran de la seva participació prèvia en un altre projecte de l'entitat, Ubuntu, des d'on se l'ha acompanyat en el procés de regularització de la seva situació administrativa. Aquest fet posa de manifest la complementarietat i continuïtat entre els diferents projectes de l'entitat.

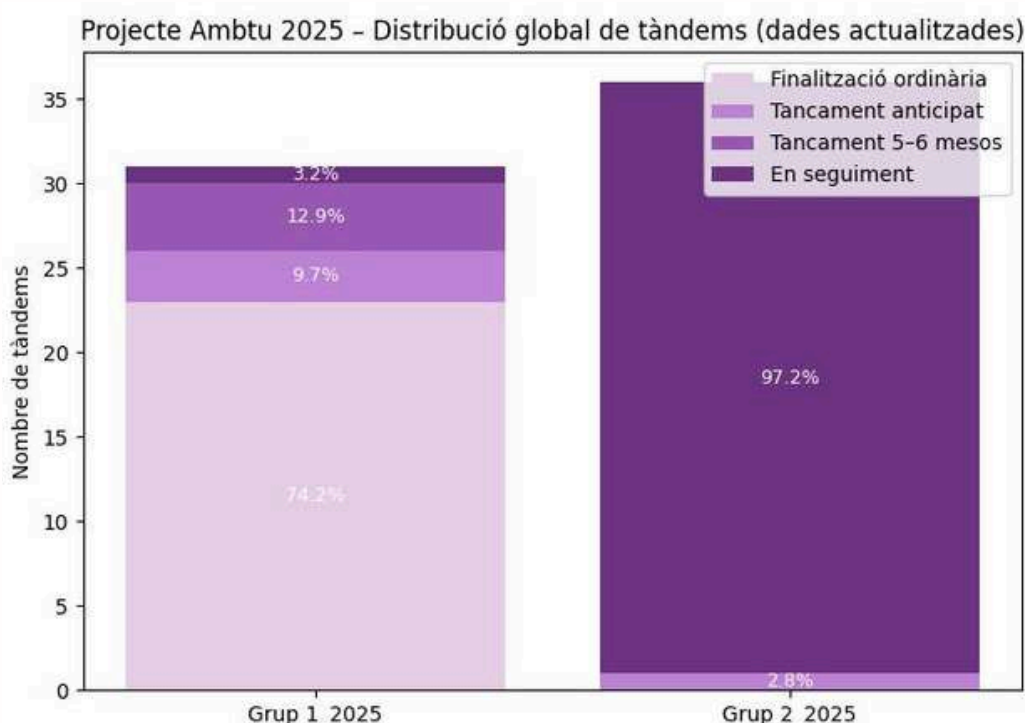
Alhora, **el Projecte Ambtu es consolida com un recurs de referència per al jovent a la ciutat de Tarragona**, ja que una part de les derivacions també es produeixen a través dels propis joves participants, mitjançant recomanacions entre amistats o fins i tot entre familiars.

AVALUACIÓ DE RESULTATS

Durant l'any 2025, el projecte Ambtu va desenvolupar **dues edicions** diferenciades.

La primera, Grup 1_2025, iniciada el mes de gener, va comptar amb 31 tàndems de mentoria. Un d'aquests tàndems es va iniciar el mes de maig i continua en seguiment a tancament de l'any. Dels 30 tàndems que van finalitzar el procés, 3 van tancar de manera anticipada, 4 van tancar entre els 5 i 6 mesos de relació i la resta van finalitzar de manera ordinària, complint el recorregut previst.

Al mes de novembre de 2025 es va iniciar la segona edició, Grup 2_2025, amb un total de 35 tàndems: 30 a la província de Tarragona i 5 vinculats al Projecte Educatiu d'Entorn (PEE) de Santa Margarida i els Monjos. En aquest darrer cas, es va produir un tancament anticipat per motius personals de la mentora, que es va resoldre amb la reassignació d'una nova persona voluntària, valorant-se positivament la continuïtat del procés. A tancament de 2025, els 30 tàndems de Tarragona es mantenen en seguiment, sense tancaments anticipats.



Gràfic 1. Representació de la situació dels tàndems de mentoria durant l'any 2025

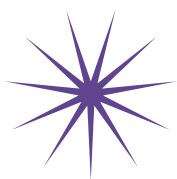
METODOLOGIA DE L'AVUACIÓ

Eines quantitatives:

- Qüestionari final de valoració persones referents del jovent
- Qüestionari final de valoració persones mentores
- Qüestionari final de valoració persones mentorades

Eines qualitatives:

- Informació extreta de les reunions de coordinació amb els recursos derivadors.
- Informació extreta en les sessions de seguiment a les persones mentores.
- Informació extreta en les tutories de les persones mentorades.
- Informació extreta dels escrits de les trobades entre persona mentora i mentorada.



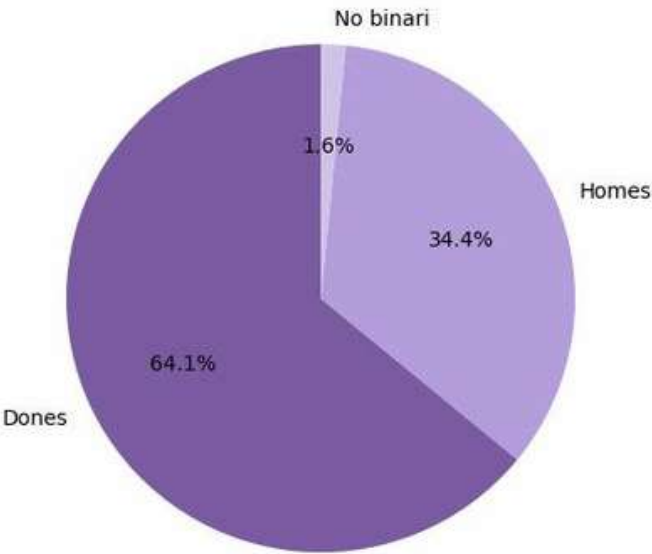
PERFIL PERSONES MENTORADES

Durant l'any 2025, un total de **64 persones voluntàries** han participat com a mentores en el projecte Ambtu. Pel que fa a la distribució per gènere, 41 persones són dones, 22 homes i 1 persona no binària, fet que confirma la **tendència a la feminització del voluntariat** en els projectes d'acció social, ja identificada en edicions anteriors. En termes percentuals, les **dones representen el 64,06% del voluntariat, els homes el 34,38%, i la persona no binària l'1,56% del total.**

En relació amb l'edat, 4 persones voluntàries són menors de 30 anys, amb una participació vinculada a perfils específics; 25 persones es situen entre els 30 i els 45 anys, 29 entre els 46 i els 60 anys, i 6 persones tenen més de 61 anys. Aquestes dades mostren una presència rellevant de persones mentores en franges d'edat mitjana i madura, fet que aporta estabilitat i trajectòria vital a les relacions de mentoria, així com la continuïtat de la participació de persones majors de 61 anys dins del projecte. Per tant, en termes percentuals, **el 6,25% de les persones voluntàries són menors de 30 anys, el 39,06% es troben entre els 30 i els 45 anys, el 45,31% entre els 46 i els 60 anys, i el 9,38% tenen més de 61 anys.**

Pel que fa al nivell d'estudis, la majoria de les persones voluntàries disposen de formació superior, principalment cicles formatius de grau superior (CFGS) i graus universitaris, fet que aporta coneixements especialitzats i capacitat d'acompanyament als processos de mentoria.

Quant a l'àmbit professional, el perfil de les persones mentores és **altament divers**, amb representació de diferents sectors laborals. Entre d'altres, hi ha professionals de l'àmbit administratiu, de l'educació (docents), del sector social (integradores i treballadores socials), de la sanitat (infermeria i auxiliars d'infermeria), així com bombers, advocades, periodistes, investigadors, enginyers, operadors de planta química i carter, entre altres perfils. Aquesta **diversitat professional** enriqueix el projecte i aporta mirades i experiències complementàries a les relacions de mentoria.



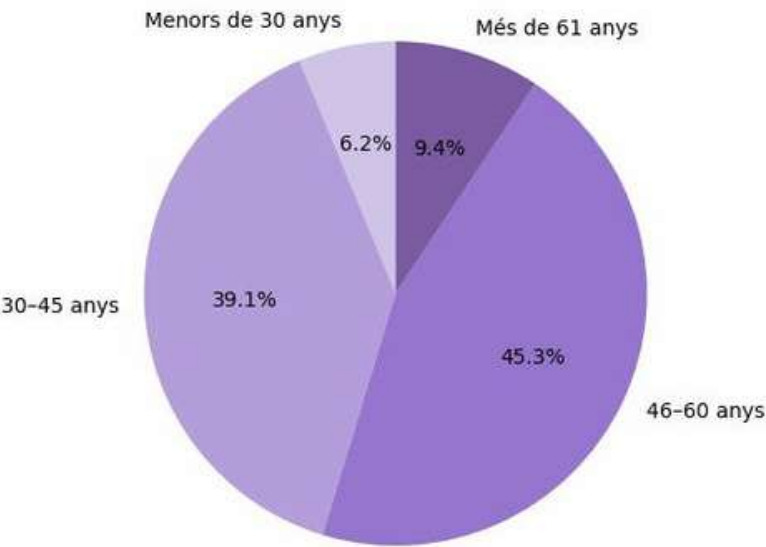
Gràfic 2. Representació de les persones voluntàries per gènere



Foto 5. Sessió de seguiment persones mentores



Foto 6. Persones mentores a la trobada del voluntariat



Gràfic 3. Representació de les persones voluntàries per edat

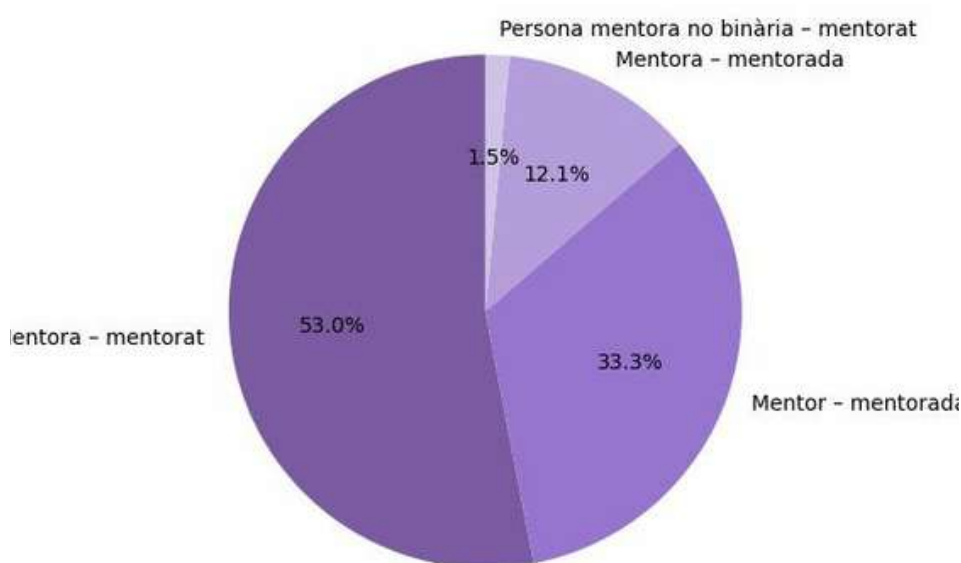
EMPARELLAMENTS

Durant l'any 2025 s'han format un total de **65 tàndems de mentoria social**, **60 corresponents al projecte Ambtu a la província de Tarragona i 5 vinculats al Pla Educatiu d'Entorn (PEE) de Santa Margarida i els Monjos**. En aquest darrer cas, s'han iniciat 5 parelles de mentoria, i s'ha constituït un canvi de persona mentora, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del procés d'acompanyament d'un dels joves participants.

Les relacions de mentoria s'han iniciat en dos períodes diferenciats: el primer al gener de 2025 (Grup 1) i el segon entre els mesos de novembre i desembre de 2025 (Grup 2), tot i que existeixen algunes excepcions en les dates d'inici.

Tots els tàndems segueixen el model estàndard de mentoria de **9 mesos**, amb independència del moment d'inici, garantint així un procés d'acompanyament homogeni i estructurat.

Pel que fa a la composició dels tàndems segons gènere, **35 relacions de mentoria estan formades per una persona voluntària i una noia jove, 22 per un voluntari i un noi jove, i 1 per una persona mentora no binària i un noi jove**. Dins del conjunt de tàndems formats per voluntària i noia jove, **8 corresponen a parelles constituïdes específicament entre dona voluntària i noia jove**.



Gràfic 4. Parelles de mentoria per gènere

Un dels principals criteris en el procés d'emparellament és el **gènere**. Tal com en edicions anteriors, **totes les joves mentorades han estat emparellades amb persones mentores del gènere femení**, no havent-se constituït cap parella entre mentorada i mentor.

Pel que fa a l'edat, es manté el criteri d'afavorir l'**emparellament del jovent de més edat amb persones voluntàries també de més edat**, atès que habitualment es troben en processos d'emancipació. En el cas del jovent més jove, sovint amb menys temps de residència al territori, es prioritzen perfils que facilitin el coneixement de l'entorn i la participació en activitats més dinàmiques.

Cal destacar que, durant les entrevistes inicials amb el jovent, es recullen les preferències en relació amb el gènere i l'edat de la persona mentora, que són tingudes en compte sempre que és possible en el moment de l'emparellament.

Altres criteris considerats en el procés d'assignació dels tàndems són el **territori de residència, l'àmbit formatiu o professional, els interessos i aficions, la situació personal del jovent i l'experiència prèvia del voluntariat**, amb l'objectiu d'afavorir relacions de mentoria ajustades i significatives.



Foto 7. Parella de mentoria al Nou Estadi Costa Daurada (Gimnàstic de Tarragona)

TRANSCURS DE LA MENTORIA

La majoria de les parelles de mentoria han mantingut una periodicitat de **trobades setmanals o quinzenals al llarg del procés**. Durant períodes concrets com el mes d'agost i el Ramadà, algunes parelles han optat per aturar temporalment les trobades presencials; tot i això, el vincle s'ha mantingut actiu mitjançant el contacte regular a través de missatges i/o trucades telefòniques.

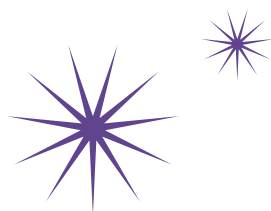
La intensitat de la relació acostuma a ser més elevada durant els primers mesos de la mentoria, una etapa clau per a l'establiment del vincle, la confiança i el coneixement mutu entre la persona mentora i la persona mentorada. Progressivament, i a mesura que el procés avança i s'apropa el tancament de la mentoria, el ritme de les trobades tendeix a ser més pausat, **incorporant un treball més reflexiu orientat a la valoració** del recorregut compartit i a l'autonomia de la persona mentorada.

En determinats moments del procés, especialment quan es detecten necessitats concretes a treballar mitjançant la mentoria o davant canvis significatius en la situació vital de la persona mentorada —com ara un canvi d'habitatge o la sortida d'un recurs socioeducatiu—, s'ha produït una **intensificació** tant de les trobades com del seguiment per part de l'equip tècnic. Aquests moments esdevenen clau per oferir un acompanyament més proper i ajustat a les necessitats emergents.

Pel que fa a la durada, la majoria de les trobades entre la persona mentora i la persona mentorada tenen una **extensió d'entre 2 i 3 hores**, fet que permet desenvolupar activitats diverses i aprofundir en el treball relacional i d'acompanyament.

De manera **bimensual**, s'han realitzat activitats grupals amb la participació dels diferents tàndems de mentoria. Aquestes activitats, de caràcter lúdic, cultural i artístic, tenen com a objectiu principal afavorir l'ampliació de la xarxa social del jovent, fomentar la cohesió grupal i oferir espais de relació alternatius als habituals, contribuint així a l'enriquiment de les seves experiències socials i comunitàries.

Finalment, a partir de l'**anàlisi dels qüestionaris finals adreçats a les persones mentores, les persones mentorades i els referents socioeducatius**, es constata que els **àmbits on la relació de mentoria genera un major impacte** són l'**àmbit emocional** —especialment pel que fa a l'autoconeixement i el reforç de l'autoconfiança—, l'**àmbit idiomàtic**, amb una millora significativa en l'ús del català i el castellà, així com el **coneixement del territori i l'ampliació de la xarxa social del jovent**.



TANCAMENTS

Durant la primera edició del 2025 s'han registrat **3 tancaments anticipats i 4 tancaments abans dels 9 mesos de relació**. Enguany, de manera casual, els tancaments anticipats es van produir durant el primer mes de la relació de mentoria.

Tancaments anticipats:

- Una mentora no va poder continuar amb la relació de mentoria per manca de temps degut a imprevistos personals.
- Una mentorada va abandonar el territori.
- Un mentor va utilitzar el jove per impartir classes d'anglès, contràriament als objectius del projecte, que són l'aprenentatge del català i del castellà, sense realitzar activitats d'oci, culturals ni de cohesió. En aquest cas, el jove va ser assignat a una nova mentora.

Tancaments abans dels 9 mesos de relació (entre 5 i 7 mesos):

- Impossibilitat per part de la mentora de continuar amb la relació de mentoria per malaltia d'un familiar proper.
- Decisió d'una mentora de finalitzar la relació per no haver pogut establir una coordinació adequada amb el jove.
- Un mentor va deixar de respondre missatges; malgrat els intents de contacte per part de l'entitat, no es va obtenir resposta, i per tant el tancament es va efectuar només amb el jove.
- Un jove va ser declarat major d'edat i, per tant, expulsat del sistema de protecció, amb posterior denúncia per falsetat documental.

De les relacions de mentoria ja finalitzades de les quals es disposa informació completa, es constata que pràcticament la totalitat de participants expressa la voluntat de continuar trobant-se i mantenint el vincle establert durant el procés de mentoria. D'aquests, el 78,9% mantenen un contacte habitual passats sis mesos des del tancament formal de la relació, la qual cosa evidencia la solidesa dels vincles establerts i l'impacte positiu de la mentoria en la vida quotidiana dels participants. Aquests indicadors subratllen no només l'èxit del procés d'acompanyament, sinó també la importància de les mesures implementades per afavorir relacions significatives i sostenibles.

Per garantir la qualitat dels emparellaments i la coherència del procés de mentoria, el projecte manté la **formació prèvia per a les persones mentorades**, que es va implementar inicialment el 2024 i que ha demostrat ser una pràctica efectiva. Aquesta formació, que es realitza abans de les presentacions i després de l'entrevista individual, té una durada aproximada de 2 hores i combina continguts teòrics i pràctics amb l'objectiu de preparar els participants per a una experiència de mentoria més satisfactòria i efectiva.

El pla formatiu inclou:

- Presentacions i coneixença entre participants, per afavorir la cohesió inicial del grup.
- Presentació de l'entitat i explicació de la seva missió i valors.
- Detall de la metodologia de la mentoria social, objectius i funcionament del projecte.
- Procediments interns i compromisos establerts pel Projecte Ambtu.
- Orientacions sobre la relació amb el referent i preparació de les primeres trobades.

A més, s'han incorporat valoracions bimensuals dirigides tant a les persones mentores com a les mentorades, amb la finalitat de realitzar un seguiment més acurat i personalitzat de l'evolució de les relacions. Aquestes valoracions permeten identificar oportunitats de millora, anticipar possibles dificultats i ajustar les estratègies de suport, contribuint a consolidar vincles de qualitat i a maximitzar l'impacte del projecte.

En conjunt, **la combinació de formació prèvia i seguiment periòdic reflecteix un compromís amb la millora contínua i amb l'eficàcia del programa**, assegurant que les relacions de mentoria no només compleixin els objectius inicials, sinó que també generin impactes positius duradors en la vida dels participants.



Foto 8. Tancament parella de mentoria.

VALORACIÓ DE RESULTATS

La majoria de les parelles de mentoria han mantingut una periodicitat de **trobades setmanals o quinzenals al llarg del procés**. Durant períodes concrets com el mes d'agost i el Ramadà, algunes parelles han optat per aturar temporalment les trobades presencials; tot i això, el vincle s'ha mantingut actiu mitjançant el contacte regular a través de missatges i/o trucades telefòniques.

La intensitat de la relació acostuma a ser més elevada durant els primers mesos de la mentoria, una etapa clau per a l'establiment del vincle, la confiança i el coneixement mutu entre la persona mentora i la persona mentorada. Progressivament, i a mesura que el procés avança i s'apropa el tancament de la mentoria, el ritme de les trobades tendeix a ser més pausat, **incorporant un treball més reflexiu orientat a la valoració** del recorregut compartit i a l'autonomia de la persona mentorada.

En determinats moments del procés, especialment quan es detecten necessitats concretes a treballar mitjançant la mentoria o davant canvis significatius en la situació vital de la persona mentorada —com ara un canvi d'habitatge o la sortida d'un recurs socioeducatiu—, s'ha produït una **intensificació** tant de les trobades com del seguiment per part de l'equip tècnic. Aquests moments esdevenen clau per oferir un acompanyament més proper i ajustat a les necessitats emergents.

Pel que fa a la durada, la majoria de les trobades entre la persona mentora i la persona mentorada tenen una **extensió d'entre 2 i 3 hores**, fet que permet desenvolupar activitats diverses i aprofundir en el treball relacional i d'acompanyament.

De manera **bimensual**, s'han realitzat activitats grupals amb la participació dels diferents tàndems de mentoria. Aquestes activitats, de caràcter lúdic, cultural i artístic, tenen com a objectiu principal afavorir l'ampliació de la xarxa social del jovent, fomentar la cohesió grupal i oferir espais de relació alternatius als habituals, contribuint així a l'enriquiment de les seves experiències socials i comunitàries.

Finalment, a partir de l'**anàlisi dels qüestionaris finals adreçats a les persones mentores, les persones mentorades i els referents socioeducatius**, es constata que els **àmbits on la relació de mentoria genera un major impacte** són l'**àmbit emocional** —especialment pel que fa a l'autoconeixement i el reforç de l'autoconfiança—, l'**àmbit idiomàtic**, amb una millora significativa en l'ús del català i el castellà, així com el **coneixement del territori i l'ampliació de la xarxa social del jovent**.

Durant el 2025 han participat en el Projecte Ambtu 65 parelles de mentoria, de les quals 30 corresponen al grup 1, que ja ha finalitzat el procés i sobre el qual es basa la present valoració.

De les 30 parelles del grup 1, **el 76,67% (23 parelles) han completat el procés de mentoria** sense tancaments prematurs, amb una valoració globalment positiva pel que fa al vincle establert i al desenvolupament dels objectius dins del marc del projecte.

El **23,33% restant (7 parelles) han finalitzat la relació abans dels 9 mesos**, per motius diversos, que cal diferenciar:

Tancaments anticipats: 10% (3 parelles)

- Motivats per imprevistos personals de la mentora, abandonament del territori per part de la mentorada o desajust en el plantejament de la relació de mentoria, en un cas amb reassignació posterior del jove a una nova mentora.

Tancaments abans dels 9 mesos de relació (entre 5 i 7 mesos): 13,33% (4 parelles)

- Derivats principalment de factors sobrevinguts o externs al projecte, com ara situacions familiars greus, dificultats de coordinació, manca de resposta per part del mentor o canvis en la situació administrativa del jove.

En aquest sentit, els tancaments no responen de manera homogènia a relacions no satisfactòries, sinó majoritàriament a circumstàncies personals, vitals o administratives que han impedit la continuïtat del procés.

Pel que fa a les **35 parelles restants (53,85%), corresponents al grup 2 i a l'edició de Santa Margarida i els Monjos, el procés de mentoria es troba encara en curs** i, per tant, no s'ha realitzat una valoració final. El seguiment periòdic permet, però, una detecció precoç de possibles dificultats i una intervenció preventiva orientada a garantir la qualitat de les relacions.



Foto 9. Parella de mentoria “*Tocant ferro*”
al Balcó del Mediterrani, a Tarragona



Els tancaments i el gènere

Durant l'any 2025, el grup 1 del projecte ha finalitzat un total de 30 parelles de mentoria, que constitueixen el 100% de les relacions tancades d'aquesta edició. Pel que fa a la composició segons gènere i rol, la majoria dels tàndems està formada per una mentora i un jove mentorat, seguida de parelles constituïdes per un mentor i un jove mentorat. En menor proporció, s'han registrat tàndems formats per una mentora i una jove mentorada. La combinació persona mentora no binària i jove només apareix en el segon grup i, per tant, no forma part d'aquest grup tancat.

La valoració de les relacions indica que la majoria de tàndems han completat el procés de 9 mesos de mentoria amb èxit, caracteritzats per la creació de vincles sòlids i de confiança i per l'assoliment dels objectius establerts en el PTI. **Pràcticament totes les parelles que completen els 9 mesos continuen mantenint contacte després del tancament formal, evidenciant la consolidació d'un vincle estable i sostingut.**

D'altra banda, s'han registrat **7 tancaments prematurs abans dels 9 mesos**, que representen el **23,33% del total de parelles del grup 1**. La distribució segons gènere i rol és la següent:

- 4 parelles: mentora + jove mentorat
- 2 parelles: mentor + jove mentorat
- 1 parella: mentora + jove mentorada

D'aquest conjunt de tancaments prematurs, només **una parella ha mantingut contacte posterior, establint un vincle significatiu entre mentora i jove**. La resta dels tancaments es va produir per circumstàncies sobrevingudes, com canvis de situació personal, dificultats de coordinació o desajust en els objectius de la relació, sense que això impliqui que la relació fos insatisfactòria en la seva globalitat.

En conjunt, els resultats del grup 1 mostren que les relacions amb mentores dones tendeixen a presentar una major continuïtat i adaptabilitat, i evidencien la importància del seguiment sistemàtic i de les bones pràctiques del projecte per garantir relacions sòlides, estables i efectives.

Els tancaments i l'empancipació del jovent

Durant el 2025, el **16,7% de les relacions del grup 1 (5 de les 30 parelles) van correspondre a joves que es van emancipar durant el procés de mentoria**. Totes aquestes relacions han estat positives, excepte una, en què el jove es va emancipar del recurs residencial per qüestions documentals —és a dir, no per haver assolit l'autonomia desitjada—, fet que va afectar la continuïtat i qualitat de la relació de mentoria.

En la resta de casos, els mentors i les mentores van acompanyar els joves durant tot el procés d'emancipació, oferint suport i orientació en el desenvolupament de la seva autonomia, la gestió de la vida quotidiana i la presa de decisions, contribuint així a consolidar els vincles i assegurar la continuïtat de la relació dins del marc del projecte.

Els elements més rellevants d'aquest tipus de relacions són:

- El seguiment tècnic resulta més complex, tot i que s'observa una major demanda puntual i urgent per part dels joves quan apareixen necessitats concretes.



Foto 10. Formació Inicial en Mentoria Social a les persones voluntàries

La valoració del jovent mentorat

Es recull la valoració quantitativa de les persones mentorades mitjançant els qüestionaris finals de participació. Aquests qüestionaris s'elaboren a través de Google Forms i s'emplenen amb el suport de la persona tècnica quan és necessari, especialment en cas de dificultats idiomàtiques, amb l'objectiu de garantir la correcta comprensió i la qualitat de les respostes.

Coneixement de nous recursos del municipi de residència		78,60%
Ampliació xarxa social a través de la persona mentora		85,70%
Millora en la comprensió i parla del català		85,70%
Àmbits en els que han influït les tutories amb la persona coordinadora (múltiple resposta)	Àmbit laboral	57,10%
	Àmbit formatiu	50%
	Activitats quotidianes	50%
	Conèixer millor el lloc on visc	64,30%
	Nivell idiomàtic	57,10%
	En aspectes emocionals	50%
Joves han trobat feina amb el suport de la persona mentora		50%
Joves han començat a estudiar o han seguit estudiant amb el suport de la persona mentora		71,40%
Àmbits en els que ha influït més està amb la persona mentora (múltiple resposta)	Àmbit laboral	28,60%
	Àmbit formatiu	42,90%
	Aspectes emocional	35,70%
	Tenir més autonomia	37,50%
	Idioma	50%
	A relacionar-me més amb altres	27,30%
	Conèixer millor el lloc on visc	65%
Participar en el projecte i amb el suport de la persona mentora, he aconseguit algun dels objectius establerts en el Programa de Treball Individualitzat		92,90%

La valoració de les persones mentorades sobre la seva participació en el projecte ha estat globalment molt positiva. La majoria del jovent ha qualificat la seva experiència com a molt bona (50%) o bona (50%), i el 85,7% considera adequada la selecció de la seva persona mentora.

Totes les persones participants han destacat la facilitat d'accés i comunicació amb la persona coordinadora del projecte, així com la disponibilitat per oferir orientació i consells quan ha estat necessari.

El 100% manifesta la voluntat de seguir vinculat amb l'entitat AQZ, i un 71,4% expressa el desig de continuar trobant-se amb la seva persona mentora després del tancament formal de la relació.

Entre els objectius assolits amb el suport de la persona mentora, el jovent ha destacat:

- *“Participar en el proyecto con mi mentor me ayudó muchísimo, ya que me animó y reavivó mis ganas de volver a estudiar y terminar mis estudios. También me transmitió energía positiva y seguridad en mí mismo, y aprendí a planificar mejor mi futuro.”*
- *“Es una persona maravillosa, me ayudó con la mudanza. Tener a alguien con quien quedar hace la diferencia.”*
- *“Me ha ayudado a conseguir mis objetivos en el proyecto y en general.”*
- *“Entre los ámbitos que destacó mi mentor se encontraban el académico, el profesional y el personal. Por ejemplo, hablamos sobre cómo mejorar mis habilidades de estudio, qué especializaciones me convendrían en el futuro, y también me aconsejó sobre cómo planificar mi trayectoria profesional y afrontar los retos personales de forma positiva...”*

La valoració del referents del jovent (educadors i educadores socials)

Els i les referents educatius del jovent participant en el Projecte Ambtu fan, en termes generals, una **valoració positiva de l'edició avaluada**. Les puntuacions globals atorgades al projecte mostren un **bon nivell de satisfacció, destacant especialment el valor del projecte com a espai de suport i acompanyament als joves**.

Un dels aspectes més ben valorats és el procés de *matching* entre la persona jove i la mentora. La majoria de referents coincideixen a assenyalar que l'emparellament ha estat adequat, facilitant una relació de confiança i un vincle significatiu. En diversos casos es destaca que la parella mentora–jove ha estat un “bon encaix”, fet que ha afavorit la implicació del jove i la continuïtat en el procés de mentoria. Tot i que en algun cas s'assenyalen canvis de referent o una comunicació limitada, aquests aspectes no han impedit que el procés es desenvolupés de manera funcional.

Pel que fa als àmbits en què els referents consideren que la persona mentora ha tingut un major impacte en els joves, **destaca de manera unànime l'àmbit emocional**:

- El 100 % dels referents assenyala els aspectes emocionals i les habilitats comunicatives com un dels principals àmbits d'acompanyament.
- El 76,9 % indica millores en el coneixement del territori i dels recursos disponibles.
- El 76,9 % destaca també la millora de l'idioma.
- El 38,5 % assenyala l'impacte en les activitats quotidianes.
- El 23,1 % identifica influència en l'àmbit formatiu.
- El 15,4 % destaca l'acompanyament en l'àmbit laboral.

Aquests resultats mostren que **el Projecte Ambtu té un impacte especialment rellevant en el benestar emocional dels joves i en la seva capacitat per comunicar-se i orientar-se en el seu entorn, aspectes clau per a la seva autonomia i inclusió social.**

En conjunt, les dades quantitatives i qualitatives recollides confirmen que el Projecte Ambtu és percebut pels referents educatius com una iniciativa útil, amb un impacte positiu clar en els joves participants i amb marge de creixement a partir del reforç de la coordinació i l'acompanyament als agents implicats.

“L'emparellament ha estat, en general, molt encertat. S'ha notat que hi ha hagut una bona feina prèvia d'anàlisi de perfils i necessitats per trobar la millor combinació possible. La majoria dels binomis han desenvolupat relacions de confiança i suport mutu, fet que ha estat clau per a l'èxit de la mentoria.”

(Referent educatiu Mercè Fontanilles)

“Ha millorat moltíssim el nivell idiomàtic en castellà i ha mostrat molt d'interès en el català. L'evolució del jove en l'últim any ha estat molt positiva i n'estem segurs que la relació amb la seva mentora ha tingut part de "culpa" en la seva evolució personal i en la seva relació amb l'entorn.”

(Referent educatiu Intress)

“S'ha observat un augment de la seguretat personal, de la motivació per continuar formant-se i d'una major autonomia en la gestió del dia a dia. La mentoria ha afavorit també una millor integració social i una major confiança en les seves capacitats.”

(Referent educatiu Resilis)

“L'equip tècnic ha demostrat sensibilitat i professionalitat, i ha sabut adaptar-se a les necessitats particulars de cada jove i mentora, garantint una experiència enriquidora per a tothom.”

(Referent educatiu Eveho)

FACTORS D'ÈXIT I DE RISC EN LES RELACIONS DE MENTORIA

Factors d'èxit en les relacions de mentoria:

L'anàlisi de les relacions de mentoria desenvolupades posa de manifest un conjunt de factors clau d'èxit que contribueixen de manera significativa a la qualitat del vincle, a la continuïtat del procés i a l'assoliment dels objectius del pla de treball.

Un dels principals factors d'èxit és la **bona coordinació amb les persones professionals referents del jovent**, així com la concepció de la mentoria com un servei complementari dins de l'itinerari d'emancipació. Aquesta coordinació permet acotar adequadament la identificació de casos, assegurar la idoneïtat dels perfils participants i anticipar necessitats i demandes de manera compartida. La comunicació directa i fluida en el seguiment de la persona mentorada reforça la coherència de la intervenció.

La selecció rigorosa dels requisits de participació, tant del jovent com de les persones voluntàries, esdevé un altre element clau. Tenir presents els perfils, la disponibilitat i les motivacions de les dues parts augmenta les possibilitats d'establir relacions de mentoria estables i satisfactòries.

La presentació clara del programa i el treball previ de les expectatives amb persones mentores i mentorades contribueixen a definir el marc de la relació, evitar confusions de rols i prevenir situacions que puguin sortir dels límits del projecte. Aquest treball inicial facilita un inici més segur i alineat amb els objectius de la mentoria.

La participació en activitats grupals del projecte i en activitats transversals de l'entitat afavoreix el sentiment de pertinença, reforça el vincle entre les parelles de mentoria i millora la relació amb l'equip tècnic. Aquest sentiment de pertinença incrementa el compromís amb el projecte i amb la continuïtat de la relació.

La proximitat, disponibilitat i seguiment continuat de l'equip tècnic constitueixen un factor d'èxit transversal. Es posa especialment en valor que les persones tècniques realitzin l'entrevista i la formació inicial de les persones mentores, ja que aquest primer contacte en un espai continuat i d'intercanvi permet establir dinàmiques de confiança que es mantenen al llarg del procés.

Altres elements que contribueixen a l'èxit de les relacions de mentoria són:

- El treball previ de preparació davant possibles tancaments anticipats, que redueix frustracions i dinàmiques contraproductives.
- Els escrits de seguiment que realitzen les persones mentores a la xarxa, que faciliten una millor supervisió i la detecció precoç de necessitats d'acompanyament.
- El treball proper amb el jovent mitjançant tutories, planificació d'objectius i participació en activitats grupals.
- L'assistència a les sessions de seguiment i la comunicació regular amb la persona tècnica.
- La formació prèvia del jovent abans d'iniciar la mentoria, que ha suposat un salt qualitatiu en el compromís i en la seguretat amb què s'inicien les relacions.

Factors de risc:

Tot i els resultats positius, es detecten diversos factors de risc que poden afectar el desenvolupament de les relacions de mentoria i que requereixen una atenció específica.

Un dels principals factors de risc és la generació d'expectatives desajustades, tant pel que fa al tipus de relació com a l'abast de l'acompanyament i a les trobades a realitzar. Quan aquestes expectatives no es treballen adequadament, poden aparèixer frustracions, demandes fora del marc del programa o confusions de rols.

Les dificultats comunicatives derivades d'un nivell baix de competències lingüístiques o de la manca d'un idioma vehicular compartit poden dificultar la creació del vincle i la confiança mútua. Aquest fet pot esdevenir un element de frustració per ambdues parts del tàndem i, en alguns casos, derivar en una desvinculació del programa.

També s'identifiquen situacions personals complexes de la persona mentorada que afecten de manera directa i profunda la relació de mentoria i l'assoliment dels objectius del pla de treball. Entre aquestes situacions destaquen:

- L'expulsió d'un recurs socioeducatiu i la consegüent pèrdua de l'habitatge.
- La presència de problemes de salut mental o addiccions.
- Les desavinences amb l'entitat social de referència.
- La inestabilitat laboral o formativa.



**ACTIVITATS,
PREMIS
I PREMSA**

Durant tot l'any s'han dut a terme diverses activitats amb l'objectiu de reforçar la visibilitat del programa, promoure la participació activa dels i les joves, afavorir la cohesió comunitària i sensibilitzar la ciutadania envers les realitats de vulnerabilitat juvenil al Camp de Tarragona.

Una de les línies destacades ha estat la difusió a mitjans de comunicació, mitjançant diverses visites a **Tarragona Ràdio**, on professionals del projecte, joves i parelles de mentoria han participat activament en entrevistes. Aquestes intervencions han permès explicar en primera persona l'experiència de la mentoria social i l'impacte positiu del projecte en els itineraris vitals de les persones participants, contribuint a donar veu a relats sovint invisibilitzats.



Foto 11. Parella de mentoria a Tarragona Ràdio

El projecte també ha participat a la **POVFEST de Tarragona**, una trobada impulsada per entitats del tercer sector i de l'economia social i solidària del Camp de Tarragona amb l'objectiu de donar a conèixer programes i iniciatives que acompanyen joves en situació de vulnerabilitat. L'esdeveniment, que neix en el marc de la Taula de Vulnerabilitats impulsada per CoopCamp, ha generat un espai de festa, intercanvi d'experiències i protagonisme juvenil, posant en valor projectes que treballen des d'una mirada comunitària i d'Economia Social i Solidària.

En aquesta mateixa línia de sensibilització social, AmbTu ha participat a la jornada **Interjove de Reus**, una iniciativa que posa el focus en els joves migrants sols que viuen al municipi, amb la voluntat de combatre l'estigma que recau sobre aquest col·lectiu. A través de les entitats que treballen directament amb aquests joves i Joventut de l'Ajuntament de Reus, s'han compartit històries reals amb l'objectiu d'humanitzar les trajectòries vitals i apropar-les a la ciutadania.

Així mateix, el projecte ha participat a la **Jornada Solidària del Gimnàstic de Tarragona**, una acció que enllaça l'àmbit esportiu amb el compromís social i permet donar visibilitat al projecte en un espai de gran impacte comunitari.

Pel que fa a les activitats de convivència i cohesió, s'ha realitzat una excursió a l'**Espluga de Francolí i l'activitat Fem Pinya**, una proposta grupal a nivell d'entitat en què han participat tant joves com persones voluntàries. Mitjançant dinàmiques participatives i activitats lúdiques, s'ha afavorit la creació de vincles, el sentiment de pertinença i la cohesió entre totes les persones implicades en el projecte.



Foto 12. Iftar a IPI Tarragona

En l'àmbit de la convivència intercultural i el reconeixement de la diversitat religiosa i cultural, el Projecte AmbTu ha participat en diversos **IFTAR durant el període del Ramadà**, celebrats als pisos IPI de l'entitat Mercè Fontanilles – Resilis. Aquests espais s'han concebut com a moments de trobada i convivència, on joves, persones mentores i professionals han pogut compartir el trencament del dejuni, generant un clima de respecte, diàleg i coneixement mutu.

La participació en els IFTAR ha esdevingut una oportunitat significativa per afavorir la cohesió social, la comprensió intercultural i el reconeixement de les identitats diverses, reforçant els vincles comunitaris i el sentiment de pertinença. A través d'aquests espais informals, s'ha promogut no només el gaudi compartit, sinó també l'acompanyament relacional i la creació de vincles de confiança, elements clau en el procés de mentoria social.

També s'han dut a terme **xerrades en recursos socioeducatius i centres residencials del Camp de Tarragona**, amb l'objectiu de donar a conèixer el funcionament i els objectius del Projecte AmbTu. En aquestes sessions han participat joves que han passat pel projecte, aportant el seu testimoni en primera persona i reforçant el valor de la mentoria social com a eina d'acompanyament i creixement personal.



Foto 13. Xerrada a la Residència +18 de Joves de la Fundació Eveho



Foto 14. Directora de l'entitat recollint el premi juntament amb una voluntària de l'Ambtu

El Projecte AmbTu ha estat reconegut amb el **Premi al Voluntariat**, un guardó que distingeix anualment iniciatives destacades en l'àmbit del voluntariat a Catalunya i que posa en valor el compromís, la qualitat i l'impacte social dels projectes impulsats des del territori. Aquest reconeixement suposa una validació institucional de la tasca desenvolupada pel projecte al llarg dels anys i de la seva contribució continuada a la cohesió social i al desenvolupament comunitari.

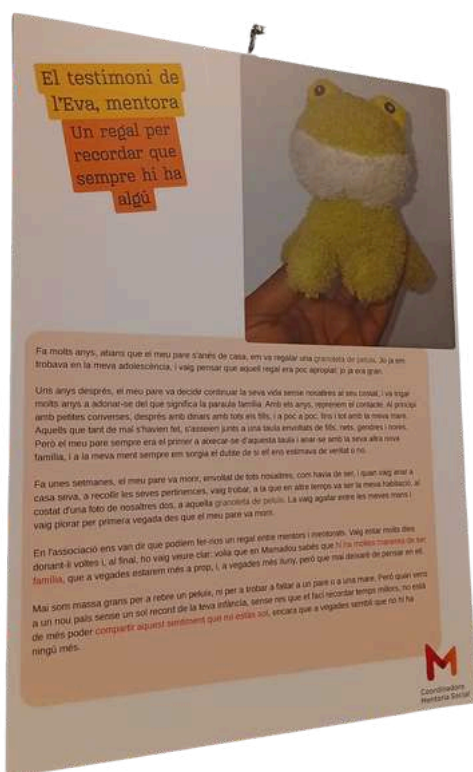
El premi destaca especialment la capacitat del Projecte AmbTu per articular xarxes de suport comunitari sòlides, promovent vincles significatius entre persones voluntàries i participants, i generant espais de relació basats en la confiança, l'acompanyament i el respecte mutu. Així mateix, es posa en relleu la seva incidència en el suport a persones en situació de vulnerabilitat, mitjançant accions que afavoreixen la inclusió social, l'empoderament personal i l'accés a oportunitats formatives, socials i laborals.

El jurat ha valorat de manera especial el paper d'AmbTu en la dinamització social del territori del Camp de Tarragona, així com la seva capacitat per fomentar la participació ciutadana i el compromís col·lectiu com a eixos centrals de la intervenció social. En aquest sentit, el projecte consolida la mentoria social com una eina clau de transformació, capaç de generar impactes positius tant en les persones acompanyades com en el conjunt de la comunitat, promovent una societat més inclusiva, corresponsable i cohesionada.

Aquest reconeixement reforça el posicionament del Projecte AmbTu com una iniciativa de referència en l'àmbit del voluntariat social a Catalunya i encoratja a continuar treballant en la millora i ampliació de les seves línies d'acció, tot mantenint el compromís amb la qualitat, la innovació social i l'impacte comunitari.

La nostra tasca no s'entén sense el treball col·laboratiu i en xarxa amb altres organitzacions que comparteixen la mirada i el compromís amb la mentoria social. És en aquest marc que formem part activa de la Coordinadora de Mentoria Social (CMS), un organisme estatal amb seu a Barcelona que agrupa entitats que desenvolupen projectes de mentoria adreçats a col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Arrel la nostra participació de la **Comissió de Jovent Tutelat i/o extutelat** vam contribuir en impulsar i crear una **exposició** anomenada **Vincles de Mentoria**. En aquest espai participatiu i creatiu tant joves com persones mentores van poder plasmar aspectes significatius de les seves relacions de mentoria a través de l'expressió artística a través de fotografies i relats. Aquest petit projecte tindrà continuïtat durant tot el 2026, amb material "viu" i actualitzat i amb l'objectiu de ser una exposició itinerant.



UNA METODOLOGIA PER A CREAR VINCLES I ENFORTIR LES RELACIONS EN LES ENTITATS DE L'ESS

Mentoria Social

Impulsat:

**FÒRUM
DELS BARRIS**
Consorci d'Urbanisme Terrapens

Promou i finança:

**e/s economia
social**

**Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball**

Foto 15. Material creat per una parella de l'Ambtu a l'exposició Vincles de Mentoria



**Coordinadora
Mentoria
Social**



PROJECCIÓ

2026

Durant l'any 2025 s'ha iniciat de manera progressiva un **procés estructurat de seguiment i acompanyament dels i les joves** que han participat en el Projecte Ambtu, amb la voluntat de garantir la continuïtat de la intervenció socioeducativa un cop finalitzada la seva participació directa en el projecte. Aquest seguiment respon a la necessitat de donar resposta a les trajectòries vitals dels i les joves, sovint marcades per processos migratoris complexos, situacions administratives inestables i dificultats d'accés a itineraris formatius i laborals normalitzats.

El seguiment es planteja com un acompanyament integral i individualitzat, que incideix en els diferents àmbits que condicionen el desenvolupament personal i la inclusió social dels i les joves. Concretament, es treballen els àmbits personal, formatiu, laboral i documental, mitjançant un pla d'acompanyament adaptat a la situació i necessitats de cada jove. En l'àmbit personal, es reforcen competències personals, habilitats socials i estratègies d'autonomia; en l'àmbit formatiu, s'orienta i acompanya en l'accés i la continuïtat a recursos educatius i formatius; i en l'àmbit laboral, es treballa la millora de l'ocupabilitat i la preparació per a la inserció al mercat de treball.

Un element central d'aquest acompanyament és el suport en els processos de regularització, renovació i gestió de la documentació administrativa, entenent que l'estabilitat documental és un factor clau per a la inclusió social i laboral dels i les joves. Aquest suport es complementa amb la **realització de formacions i tallers específics orientats a dotar-los de les eines necessàries per avançar cap a una major autonomia personal, social i administrativa**, fomentant la presa de decisions informades i la responsabilització progressiva sobre el propi projecte vital.

De manera paral·lela, el Projecte Ambtu es planteja com a **objectiu estratègic per al 2026 la consolidació i ampliació d'aliances amb Empreses de Treball Temporal (ETT) i empreses del territori, amb la finalitat de promoure la inserció sociolaboral dels i les joves**. Aquest treball en xarxa permetrà establir convenis de col·laboració estables que facilitin l'accés dels i les participants als processos de selecció, pràctiques no laborals i oportunitats d'ocupació, tot afavorint itineraris d'inserció ajustats al seu perfil i moment vital. Així mateix, aquestes aliances contribuiran a sensibilitzar el teixit empresarial sobre la realitat dels joves migrants i el valor de la diversitat en l'entorn laboral.

A més del seguiment integral individualitzat, es preveu impulsar un **espai estable de participació a través de la creació d'un grup de joves experts**, format per joves que han realitzat un procés migratori i han participat en el Projecte Ambtu. Aquest grup esdevindrà un espai de referència i consulta, des del qual els i les joves podran participar activament en la presa de decisions, fer propostes de millora i donar suport al bon desenvolupament del projecte. La seva implicació permet incorporar una mirada experta basada en l'experiència viscuda, aportant sentit, coherència i legitimitat a les pràctiques socioeducatives que es duen a terme, i reforçant el caràcter participatiu i transformador del Projecte Ambtu.



CONCLUSIONS

I

MILLORES

La mentoria social amb joves tutelats i extutelats continua demostrant una elevada capacitat d'impacte en el benestar emocional, social i relacional de les persones mentorades. L'experiència acumulada del Projecte AmbTu evidencia que aquest impacte es consolida especialment quan es garanteix un **seguiment continuat, proper i de qualitat** de les relacions de mentoria, es realitza un treball previ i sostingut sobre les expectatives, els rols i els límits de totes les persones participants, i es manté una **coordinació fluïda i constant** amb els equips professionals dels recursos residencials i socioeducatius on resideix el jovent.



Foto 16. Parella de mentoria passejant per la platja el dia de Nadal

Les valoracions recollides a través dels diferents processos d'avaluació —tant per part de les persones participants com de les entitats i professionals implicats— confirmen que **el projecte aporta elements qualitatius clau als processos d'inclusió social i transició a la vida adulta del jovent**. En aquest sentit, la mentoria esdevé un espai de referència estable que complementa els recursos formals, **afavorint l'autoconfiança, el sentiment de pertinença i l'ampliació de la xarxa relacional**.

Mitjançant l'acompanyament de la mentoria, es promou l'establiment de relacions naturalitzades i significatives entre les persones participants, amb la voluntat que aquestes puguin transcendir el marc formal del programa i perdurar en el temps. Aquest tipus de **vincles contribueixen a reduir l'aïllament social i a generar referents adults positius en una etapa vital marcada per canvis, incerteses i reptes complexos**.

El Projecte AmbTu actua de manera transversal amb el jovent participant, oferint no només el programa de mentoria, sinó també un suport tutoritzat i professional orientat a treballar els diferents eixos de la **transició a la vida adulta**: autonomia personal, gestió emocional, formació, inserció laboral i situació administrativa. Aquest enfocament integral aporta major solidesa als processos d'emancipació, fet que queda avalat pels resultats de les avaluacions realitzades.

El treball en xarxa amb altres entitats i agents del territori continua sent un eix estratègic fonamental del Projecte AmbTu. La **participació activa en espais comunitaris i de coordinació** com el POVFEST i l'Interjove permet reforçar la visibilitat del projecte, compartir bones pràctiques i generar aliances que enriqueixen l'acompanyament al jovent participant. Aquests espais afavoreixen també la creació de vincles amb altres iniciatives socials i recursos del territori, ampliant les oportunitats de participació i inclusió del jovent.

Paral·lelament, durant el darrer període s'ha posat un èmfasi especial en la **creació de sinèrgies amb entitats especialitzades amb l'objectiu de promoure la inserció sociolaboral del jovent** atès actualment pel projecte, així com d'aquells joves que continuen vinculats a l'entitat després d'haver passat pel Projecte AmbTu. En aquest marc, destaca la col·laboració amb el programa ACOL, en coordinació amb la Fundació Eveho, que ha permès avançar en processos de regularització administrativa, com és el cas de la regularització d'un jove migrat. Aquestes aliances reforcen la continuïtat de l'acompanyament i contribueixen a consolidar itineraris d'inclusió social i laboral més estables i sostenibles.

Les **propostes de millora del projecte** s'han definit a partir de les aportacions recollides en les avaluacions realitzades amb el jovent mentorat, les persones mentores, els professionals referents i l'equip tècnic. Entre les principals línies de millora identificades destaquen:

- La necessitat d'una **major difusió del projecte** en espais diversos susceptibles de comptar amb persones voluntàries, per tal de garantir una oferta variada i facilitar una selecció adequada de les persones participants.
- La **revisió i actualització dels qüestionaris bimensuals** adreçats al jovent mentorat, amb l'objectiu de fer-los més accessibles i ajustats a la seva realitat.
- El desenvolupament d'accions de **sensibilització als instituts** per visibilitzar la realitat del jovent migrat i contribuir a la ruptura d'estigmes.
- La **promoció de trobades entre persones mentores** dels diferents grups, com a espais d'intercanvi, suport mutu i aprenentatge compartit.
- L'elaboració de **material informatiu adaptat a l'idioma i la cultura dels joves**, destinat a facilitar la tasca de les persones mentores i millorar la comprensió del context vital del jovent acompanyat.



AGRAÏMENTS





Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials



**AJUNTAMENT DE
SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS**



**UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI**



**Universitat
Oberta
de Catalunya**



SER IMPORTANT PER ALGÚ IMPORTANT

BIBLIOGRAFIA

- **Loman, L. A., & Siegel, G. L. (2012).** Young people transitioning from out-of-home care: Vulnerabilities and resilience. St. Louis, MO: Institute of Applied Research.
- **Montserrat, C., & Casas, F. (2013).** L'atenció als joves extutelats. Girona: Universitat de Girona.
- **Valcárcel, J. (2015).** Els joves extutelats i els recursos residencials: una transició a la vida adulta. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família.